

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CULTURE

1. PRÉAMBULE

La SELARL JEGU VERHAEGHE LEROUX ASSOCIES (ci-après « JVL & ASSOCIES ») ou « le Cabinet », cabinet d'avocats situé 1 rue Saint-Denis à Rouen (76000) et immatriculé sous le numéro 840 379937 est particulièrement impliquée dans la vie associative. À ce titre, le Cabinet organise des concerts dont les bénéfices sont entièrement reversés à des associations accompagnant les personnes en situation de handicap. Dans ce contexte, JVL & ASSOCIES met en vente sur son site internet des places de concert selon les modalités prévues au sein des présentes conditions générales de ventes (ci-après les CGV). Toute commande en ligne de places de concert entraînera l'acceptation sans réserve des présentes CGV par l'Acheteur qui reconnaît en avoir pris connaissance, et reconnaît leur application à l'exclusion de tout autre document. Les CGV sont susceptibles de modification à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

2. COMMANDE

La commande s'effectue en ligne sur le site internet de JVL & Associés à l'adresse www.jvl-associés.fr (ci-après dénommé le « Site »). Après avoir sélectionné le nombre de place(s) de concert souhaitée(s), l'Acheteur effectue une première validation au terme de laquelle il peut modifier ou renoncer à sa commande. Il lui appartient de vérifier le récapitulatif de sa commande, l'exactitude des informations : son identité, la date l'heure et le lieu du concert, le prix total. En cochant la case d'acceptation des CGV et en validant une seconde fois, la commande est définitive et l'Acheteur est engagé au titre des présentes CGV et au paiement du prix. La commande est définitivement confirmée par JVL & ASSOCIES qu'à réception par l'Acheteur du courriel confirmant sa validation. Une fois le complet paiement du prix, l'Acheteur reçoit par courriel le(s) billet(s) commandé(s). Ils sont lisibles au format PDF et doivent être téléchargés, soit imprimés soit soigneusement stockés sur un outil en permettant l'affichage correct et lisible par machine (smartphone, tablette, ordinateur...) et conservés jusqu'à la fin du concert ou spectacle par l'Acheteur.

La réservation des places de concert s'effectue en temps réel et JVL & ASSOCIES ne peut garantir la disponibilité des places à tout moment.

3. PRIX

Le prix unitaire de la place de concert est indiqué en euros, hors taxe et toutes taxes comprises sur le Site internet de JVL & ASSOCIES. Après sélection d'une ou plusieurs place(s) de concert, le prix total de la commande est affiché. Les prix sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande. Ils peuvent varier d'un concert à l'autre.

Le paiement en ligne est sécurisé et mis en place par l'établissement bancaire le CIC. L'Acheteur procède au paiement en euros, par carte bancaire au moment de la commande (les cartes de paiement acceptées sont celles affichées sur le Site). Tout incident de paiement au moment de la commande, défaut de paiement, ou litige entraîne l'annulation de la commande. Les places de concert demeurent la propriété de JVL & ASSOCIES jusqu'au complet paiement de leurs prix.

4. ANNULATION – REMBOURSEMENT

AUCUN DROIT DE RETRACTATION N'EST ACCORDE SUR L'ACHAT DE BILLETS DE SPECTACLES EN LIGNE, CONFORMEMENT AUX ARTICLES L.221-28 DU CODE DE LA CONSOMMATION. AUCUN BILLET NE POURRA ÊTRE REMBOURSE PAR JVL & ASSOCIES EN CAS DE PERTE OU DE VOL, NI ECHANGE.

JVL & ASSOCIES, en qualité d'organisateur du concert, se réserve le droit d'annuler ou reporter le concert. Le cas échéant, l'Acheteur pourra soit accepter le report proposé, soit bénéficier d'un avoir pour une période d'un an, soit solliciter le remboursement du ou des billets achetés, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque. Tout remboursement par JVL & ASSOCIES s'effectue par virement bancaire.

JVL & ASSOCIES se réserve le droit de modifier le programme du concert de manière non substantielle. Dans ce cas, les billets ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

En cas d'événement échappant au contrôle de JVL & ASSOCIES ne pouvant être raisonnablement anticipé ou évité qui empêcherait ou interromprait le déroulement du concert en tout ou partie, JVL & ASSOCIES ne sera pas tenu au remboursement des billets achetés.

5. GROUPE

Pour effectuer une réservation de groupe, pour un événement d'entreprise ou un groupe de plus de 20 personnes, il convient de prendre contact par téléphone au 02 32 76 05 05 avec JVL & ASSOCIÉS. Le paiement devra être effectué par carte bancaire en ligne ou virement bancaire à JVL & Associés. Toute réservation non payée quinze (15) jours avant la date du concert entraîne l'annulation de la commande et l'application au Client d'une indemnité de frais d'annulation.

6. CONDITIONS D'ADMISSION DANS LES SALLES DE CONCERT

En toute hypothèse, l'entrée en salle est possible par tout détenteur d'un billet électronique, imprimé ou non imprimé, qu'il appartient à l'Acheteur de présenter dans un format lisible. En conséquence, l'Acheteur s'assure avant toute commande de disposer du logiciel et/ou matériel nécessaire pour permettre l'impression et la lecture correctes du billet acheté (smartphone, tablette, ordinateur, logiciel Acrobat Reader gratuit). Chaque billet n'ouvre droit qu'à une seule place et toute personne présentant un billet déjà présenté et/ou scanné ne pourra accéder à la représentation. Il est demandé d'arriver trente minutes avant le début du concert afin de permettre un temps de placement à l'ensemble des spectateurs et commencer le concert à l'heure. JVL & ASSOCIÉS se réserve le droit de refuser l'entrée à toute personne si le concert est commencé. Selon le lieu où le concert est organisé, l'Acheteurs'engage à respecter les règles et consignes particulières requises par le responsable du lieu et se porte fort de ce respect pour tous les spectateurs à qui bénéficient les places achetées. En raison de la période sanitaire actuelle, des justificatifs peuvent être demandés à l'entrée du lieu où se déroule le concert ainsi que le respect des diverses mesures sanitaires exigées par l'organisateur du concert et le responsable du lieu.

7. DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation, JVL & ASSOCIÉS est amené à effectuer des traitements de données à caractère personnel des Acheteurs et spectateurs afin de permettre la contractualisation et l'exécution des présentes, en qualité de responsable de traitement. La Politique de Protection des Données permet une information complète concernant les traitements de ces données. Elle est accessible à tout moment sur le Site internet www.jvl-associes.fr. Toute personne concernée par un traitement dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données, ainsi qu'un droit d'opposition ou de limitation aux traitements effectués. La personne concernée peut également définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort. Les demandes doivent être adressées par courriel à contact@jvl-associes.fr. Enfin, après toute demande auprès de JVL & ASSOCIÉS dont la réponse ne serait pas satisfaisante, la personne concernée peut effectuer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

8. VALIDITÉ – NULLITÉ

Le fait pour JVL & ASSOCIÉS de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes CGV ne peut valoir renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Si l'une des dispositions était déclarée nulle par une autorité compétente, cela n'affecterait pas la validité et le respect des autres dispositions des présentes CGV.

9. RÉCLAMATIONS - LITIGES

JVL & ASSOCIÉS est responsable du contenu de son offre et des engagements qu'il prend au titre des présentes CGV et d'un préjudice direct uniquement, qui serait susceptible d'en découler. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, ou sur un événement impliquant un prestataire ou un tiers, un délai de réponse plus long peut être nécessaire avant de pouvoir vous répondre.

Toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée à l'adresse électronique : contact@jvl-associes.fr ou par voie postale à l'adresse 1, rue Saint-Denis, 76000 Rouen.

Avant tout litige, une solution amiable doit être recherchée par les parties.

L'Acheteur peut recourir gratuitement à un service de médiation de la consommation dont les coordonnées sont les suivantes :

AME CONSO

11 Place Dauphine, 75001 Paris

Téléphone : 09 53 01 02 69

Site internet : <https://www.mediationconso-ame.com/>

À défaut d'accord amiable, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites, ou à une contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande seront soumis à la compétence des juridictions françaises et à la loi française.